www.pensiata.ro
office@pensiata.ro , consultanta@pensiata.ro
+40 742 414 043 , +40 742 602033 Waths App

Servicii de consultanță pensii publice naționale

1. Consultanță gratuită
2. Consultanță în regim neprioritar
3. Consultanță în regim prioritar
4. Consultanță în regim de urgență
5. Consultanță integral

Definirea serviciilor de consultanță

1. **Consultanță gratuită** se oferă telefonic, e-mail, forum, poștă sau direct prin programarea unei întâlniri directe. Clientul va primi informațiile cerute pe bazate pe datele cunoscute/furnizate. Răspunsurile se oferă funcție de canalul de comunicare (telefon, întâlnire) pe loc sau într-un timp nedeterminat în celelalte situații.
2. **Consultanță în regim neprioritar** este serviciul ce se oferă într-un timp determinat dar nu mai mic de 30 zile lucrătoare prin care se oferă un răspuns scris pe e-mail sau poștă fizică. Clientul va cunoaște stagiul de cotizare realizat defalcat pe tipuri de stagii, posibilitățile de pensionare. Cost 50 lei.
3. **Consultanță în regim prioritar** este serviciul ce se oferă într-un timp determinat dar nu mai mic de 10 zile lucrătoare prin care se oferă un răspuns scris pe e-mail sau poștă fizică. Clientul va cunoaște stagiul de cotizare realizat defalcat pe tipuri de stagii, posibilitățile de pensionare cu data accesării pentru fiecare tip de pensie. Cost 100 lei.
4. **Consultanță în regim de urgență** este serviciul ce se oferă într-un timp determinat dar nu mai mic de 1-5 zile lucrătoare prin care se oferă un răspuns scris pe e-mail sau poștă fizică. Clientul va cunoaște stagiul de cotizare realizat defalcat pe tipuri de stagii, posibilitățile de pensionare cu data accesării pentru fiecare tip de pensie. Cost 150 lei.
5. **Consultanță integral** este serviciul ce se oferă într-un timp determinat dar nu mai mic de 5 zile lucrătoare prin care se oferă un răspuns scris pe e-mail sau poștă fizică. Clientul va cunoaște stagiul de cotizare realizat defalcat pe tipuri de stagii, posibilitățile de pensionare cu data accesării pentru fiecare tip de pensie.

Analiză documentelor existente pentru validarea lor juridică la casa de pensii în raport cu legislația în vigoare. Identificarea documentelor ce mai trebuie obținute la dosarul de pensionare și formatul în care trebuie obținute. Cost 200 lei.

Condiții generale de accesare, confidențialitate, durata.. revizuire.

Pentru onorarea serviciilor de mai sus executantul va respecta **confidențialitatea datelor** si informațiilor primite conform legislației în vigoare, astfel datele primite în format electronic vor avea un timp determinat de păstrare care nu va depăși 30 de zile și funcție de caz vor avea un termen mai lung dacă clientul solicită servicii suplimentare pentru care datele sunt necesare.

Durata de realizare efectivă a fiecărui serviciu debutează imediat ce sau îndeplinit toate cerințele și informațiile necesare, pentru date sau informații incomplete, executantul va garanta serviciul doar pe baza informațiilor si datelor primite.

Situații nedorite în care se înregistrează decalaje în onorarea serviciilor solicitate induse de cauze independente de posibilitățile enunțate de executant, cum sunt stări de sănătate incompatibile cu această activitate sau alte situații de natură a bloca activitatea executantului, situații pentru care acesta nu poate fi culpabilizat. Pentru serviciile care vor înregistra întârzieri cauzate de un volum de muncă crescut, executantul va anunța clientul pentru o soluție de comun acceptată.

Fiecare accesare a unui de serviciu de consultanță va fi validat de către executant după analiza datelor și informațiilor primite pentru încadrarea în timpii de execuție asumați.

Comunicarea se efectuează prin canalele furnizate de executant: Telefon, SMS, e-mail sau poștă fizică.

Datele se completează și actualizează după caz.

www.pensiata.ro